

## 最終結果如何？

如IGIS認為投訴合理，或如全面調查報告對機構而言非常重要，則他必須知會機構負責人及有關的部長。

IGIS可建議機構重新考慮或更改決定、修改規則或程序，或支付因為其決定或行動而導致的任何損失的賠償。

雖然部門或機構並非必須遵守IGIS的建議，但他們一般都會依照建議行事。如IGIS不滿部門或機構對他的報告的反



## 如何與IGIS聯絡？

投訴並無特定程序及不收費，但你一般應以書面方式作出投訴，並盡可能提供最多資訊。

如欲作出投訴，你可致電或去函IGIS（詳細聯絡資料見下頁）。

投訴應以英文記錄。

你亦可以電郵方式與IGIS聯絡。在某些情況下為了安全原因，你應以投郵方式致函IGIS。

如欲查詢更多有關IGIS工作的資料，請瀏覽我們的網頁 [www.igis.gov.au](http://www.igis.gov.au)。

## 聯絡詳情

Inspector-General of Intelligence and Security  
PO Box 6181  
KINGSTON ACT 2604

電話：02 6271 5692

傳真：02 6271 5696

電郵地址：[info@igis.gov.au](mailto:info@igis.gov.au)

網頁：[www.igis.gov.au](http://www.igis.gov.au)

如何作出有關  
澳洲情報及安全  
機構的投訴

## 誰是IGIS？

情報及安全總督察（IGIS）負責監察和審查澳洲情報和安全機構的活動：

- 澳洲安全情報機構（ASIO）
- 澳洲秘密情報服務（ASIS）
- 國防訊號執委（DSD）
- 國防圖像及地球空間機構（DIGO）
- 國防情報機構（DIO）；及
- 國家評估辦事處（ONA）

IGIS是總督委任的獨立人士，他完全獨立於所有機構。

現任的情報及安全總督察是Ian Carnell先生，他在2004年3月獲委任。

## IGIS的職能是什麼？

根據《1986年情報及安全總督察法》，IGIS向澳洲政府、國會和社區提供有關機構的以下獨立擔保：

- 機構根據澳洲法律行事
- 行為恰當
- 遵守部門指引和規定；及
- 尊重人權。

IGIS:

- 定期探訪機構**檢查他們的記錄**
- 對機構活動進行**特別研訊**
- 調查就機構作出的**投訴**；及
- 向部長、總理和國會報告研訊結果。

## IGIS可怎樣幫助你？

你可就搜集情報的機構（ASIO、ASIS、DSD或DIGO）作出投訴。

即使有嚴格保密規定（如ASIO的問話和扣留令）的限制，你仍可在向IGIS作出投訴時披露資料。

IGIS可就多種活動而作出的投訴進行調查，如：

- 不法電話竊聽
- 不當監視
- 搜查時行為不當
- 不良的招聘方法
- 簽證的安全評估的延誤；及
- 進入檔案申請的處理。

IGIS不會調查有關澳洲聯邦警察或移民機關的投訴。**聯邦申訴專員**則可以提供這些方面的協助。

## 每一個投訴都會得到調查嗎？

IGIS考慮是否調查投訴時，他會考慮以下因素：

- 投訴的事件是否真正涉及情報或安全機構
- 事件發生了多久
- 有關機構自己是否已經或正在審核有關事件
- 是否有更適合審核事件的人；及
- 事件是否有足夠的嚴重性必須予以調查。

## 作出投訴後又怎樣？

你的投訴會被小心處理。

IGIS有廣泛權力索取資料，同時可以：

- 要求個別人士接受問話及交出有關文件
- 錄取宣誓證據；及
- 進入情報及安全機構的處所。

如初步調查結果顯示並無大或任何問題，IGIS會於數星期內與你聯絡。

如須進行全面調查，調查需時則可能較長，並因調查範圍及問話人數而異。

因一般會觸及敏感國家保安事宜，IGIS的調查和研訊過程以非公開形式進行。

除非原因特殊，否則被投訴機構會接獲有關投訴的通知，使之能就指稱作出回應。

然而，如向國會進行的年度報告等的公開報告中則通常不會披露投訴人的名字。